

Artikel 1. Geldigheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en (licentie)overeenkomst tussen PreVita en een opdrachtgever waarop PreVita deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant.
3. Als in overleg met de opdrachtgever wordt afgeweken van deze algemene voorwaarden, dan wordt dit vastgelegd in het afsprakendocument van PreVita, ondertekend door de opdrachtgever.
4. Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten als consultant of als licentiegever in de meest ruime zin van het woord, zoals op het gebied van gezondheidsmanagement en –onderzoek, bedrijfsvoering, personeelsorganisatie, administratie en automatisering. Dit kunnen zijn:
 - a) Losse activiteiten: incidentele activiteiten dan wel andere incidentele diensten die door de PreVita in opdracht van de klant worden uitgevoerd;
 - b) Projecten: een overeenkomst betreffende meerdere losse activiteiten en/of een overeenkomst waaruit gedurende langere tijd losse activiteiten voortkomen;
 - c) Een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van Gezondwerkt (hiertoe wordt separaat een licentieovereenkomst opgesteld met specifieke voorwaarden; deze algemene voorwaarden gelden dan enkel indien de voorwaarden in de licentieovereenkomst geen uitkomst bieden).

5. Voor zo ver werkzaamheden van PreVita betrekking hebben op lichamelijk onderzoek, dan wel activiteiten die hiermee verband hebben, houdt PreVita zich aan de beroepscode van de KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie). De opdrachtgever dient de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te respecteren.

Artikel 2. Begripsbepaling

Als in deze voorwaarden wordt gesproken over 'PMO' dan dient dit als overkoepelende term voor 'PAGO, "Healthcheck" en "gezondheidstesten".

Gezondwerkt is een handelsnaam van PreVita, deze voorwaarden van PreVita gelden daardoor overeenkomstig voor Gezondwerkt.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door PreVita gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en herroepelijk; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Een opdracht wordt door PreVita aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen.
2. Een overeenkomst kan zowel werkzaamheden in het kader van een project als losse activiteiten betreffen of een licentie betreffen.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reiskosten a 0,55 cent/km (of dagvergoeding van € 85,-, verblijfskosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk hebben bevestigd.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. PreVita zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist naar het inzicht van PreVita, heeft PreVita het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PreVita aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PreVita worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PreVita zijn verstrekt, heeft PreVita het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. PreVita is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PreVita is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor PreVita kenbaar behoorde te zijn.

5. Opdrachtgever vrijwaart PreVita voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke PreVita Overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

2. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever staat in voor de inzet van de bij de werkzaamheden van PreVita betrokken medewerkers van de organisatie van Opdrachtgever.

4. Een eenmaal vastgesteld deelnemersbestand voor een activiteit, zoals een test, consult, PMO, een training of een project kan zonder toestemming niet gewijzigd worden.
5. De Opdrachtgever dient de deelnemers van een losse activiteit, zoals een test, consult, het PMO of een training, in staat te stellen de gehele activiteit bij te wonen. In geval van een project staat de opdrachtgever garant voor de beschikbaarheid van deelnemers overeenkomstig de gemaakte afspraken in het kader van de aangenomen opdracht.
6. Tenzij anders overeengekomen, draagt de Opdrachtgever zorg voor eventueel benodigde ruimte voor testen, een werkende Internetverbinding, trainingsruimten, dan wel andere activiteiten.
7. Opdrachtgever verplicht zich om zorg te dragen voor een afgesloten ruimte waar PreVita haar apparatuur kan opbergen tijdens de duur van de overeenkomst. Vervangingskosten bij schade en/of diefstal zijn voor kosten van de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever dient PreVita een verwerkingsovereenkomst te verstrekken bij het verstrekken van persoonsgegevens. PreVita kan deze desgewenst verstrekken aan opdrachtgever.

Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen PreVita en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever PreVita derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

3. De overeengekomen uitvoeringstermijn is een streefdatum en is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de opdracht zal worden uitgevoerd, na de aanvaarding van de opdracht niet zal wijzigen. Indien een dergelijke wijziging van de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, zal plaatsvinden, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van de beëindiging van de opdracht dienovereenkomstig verschoven.

Artikel 7 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium per losse activiteit, zoals een test, consult of training, een licentie, dan wel een project overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van PreVita, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

4. Niettemin behoudt PreVita zich het recht voor tussentijdse tariefaanpassingen door te voeren. Deze tariefaanpassingen zullen steeds per 1 januari van een kalenderjaar, op basis van de ontwikkeling van de CBS-index voor Cao-lonen in de bedrijfstak 'Zakelijke dienstverlening', worden doorgevoerd en zullen schriftelijk worden medegedeeld aan de opdrachtgever.

5. Eventuele accommodatiekosten voor een activiteit of project en consultant komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders aangegeven.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door PreVita aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag waarop betaald had moeten zijn. De rente bedraagt voor elke maand (of deel ervan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde deel van de wettelijke rente plus 1%.

3. In geval van liquidatie, faillissement, verandering of omzetting van rechtsvorm, overdracht aan derden, beslag op enig bestanddeel van het vermogen van de opdrachtgever, of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van PreVita op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. PreVita heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. PreVita kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. PreVita kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 Incassokosten

1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend Overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incassozaken, maar zijn tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van €250,- per vordering.

Artikel 10 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan PreVita. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PreVita in staat is adequaat te reageren.

2. PreVita zal op een klacht reageren overeenkomstig haar klachtenregeling.
3. Indien een klacht gegrond is, zal PreVita de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal PreVita slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 11 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft PreVita recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan PreVita zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door PreVita, zal PreVita in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 12 Annulering.

1. Tot één maand (30 dagen) voor aanvang uitvoering opdracht is Opdrachtgever tot annulering gerechtigd.
2. Bij annulering op kortere termijn dan één maand voor aanvang uitvoering opdracht, is Opdrachtgever 50% van het overeengekomen offertebedrag verschuldigd. Binnen 14 dagen geldt 75% en binnen 7 dagen 100%.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. PreVita zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een consultant kan worden verwacht. Indien schade door PreVita wordt veroorzaakt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad doordat de opdrachtgever PreVita onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is PreVita voor die schade niet aansprakelijk.

2. Waar de resultaten van testen, trainingen en adviezen afhankelijk zijn van velerlei factoren, kan PreVita geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte diensten, onverminderd haar toezegging al het nodige te doen om het beoogde resultaat te bereiken onder uitvoering van de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

3. PreVita aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot een bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

4. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkeren overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de aan PreVita voor de betreffende diensten verschuldigde honoraria, met dien verstande dat bij opdrachten van een langere looptijd de schade verder wordt beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde laatste honorarium.

5. PreVita is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. PreVita is evenmin aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van PreVita of haar ondergeschikten.

Artikel 14 Risico van opslag van informatie

1. Indien de informatie van de opdrachtgever die door PreVita of derden is opgeslagen, beschadigt of tenietgaat, is de PreVita daarvoor niet aansprakelijk.
2. Dit geldt tevens voor beschadiging of tenietgaan van de informatie tijdens vervoer of verzending, ongeacht het vervoer of de verzending is geschied door of namens de opdrachtgever of derden. Indien en voor zover derden in verband met de beschadiging of het tenietgaan van door de opdrachtgever aan PreVita verstrekte informatie, PreVita aansprakelijk stellen dan wel jegens PreVita rechtsvorderingen pretenderen, is de opdrachtgever verplicht tot vrijwaring van PreVita.

Artikel 15 Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van PreVita opgeschort. Indien de periode waarin de overmacht nakoming van de verplichtingen door PreVita niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien PreVita bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
3. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan PreVita zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder ander zijn begrepen stakingen, ziekte van het personeel, vervoersstoringen, een en ander zowel indien deze voorkomen bij het bedrijf van PreVita als bij haar toeleveranciers.
4. PreVita heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheden de nakoming van zijn verbintenis verhindert nadat hij aan zijn verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 16 Geheimhouding en privacy

1. De gegevens van de deelnemers worden strikt vertrouwelijk behandeld en vallen onder de AVG – Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. PreVita richt zich hierbij op het in het ISO 27001:2013/NEN 7510:2011 gebaseerde informatiebeveiligingsbeleid.
3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, PreVita gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en PreVita zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is PreVita niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt PreVita zich de rechten en bevoegdheden voor die PreVita toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door PreVita verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van PreVita worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. PreVita behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Geschilbeslechting

Op elke overeenkomst tussen PreVita en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.